

Diplomatura en Gestión Interna del Aseguramiento de la Calidad Universitaria

Justificación:

En Argentina, el aseguramiento de la calidad universitaria se ha consolidado como un eje estructural del sistema de educación superior, a partir de lo dispuesto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Educación Superior N.º 24.521 y la Resolución Ministerial N.º 2597/2023, que establece la implementación de los Sistemas Institucionales de Aseguramiento de la Calidad (SIAC).

En este marco, las universidades Argentinas están llamadas no sólo a responder a los procesos de evaluación institucional y acreditación externa de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), sino también a fortalecer sus instancias internas de planificación, seguimiento y mejora, promoviendo una cultura de la calidad como componente transversal de la gestión académica y administrativa.

El sistema universitario argentino, caracterizado por su diversidad institucional, territorial y disciplinar, requiere modelos de aseguramiento de la calidad flexibles y contextualmente pertinentes, capaces de articular los principios de la autonomía universitaria con las demandas de transparencia, eficacia y rendición de cuentas propias de la política pública educativa contemporánea.

La UNRN ha sido pionera en esta materia. En línea con las tendencias internacionales, su Proyecto Institucional del año 2008 estableció la creación de la Oficina de Aseguramiento de la Calidad (OAC). A través de la gestión de sus Departamentos de Estadística, Evaluación y Acreditación e Investigación Institucional, la OAC se ha convertido en una referencia de gestión de la calidad para el sistema universitario.

Asimismo, en 2021 la OAC impulsó, junto a otras universidades, la creación de la Red Interuniversitaria de Aseguramiento de la Calidad (RIAC). Este espacio de cooperación, consulta y colaboración fue clave para visibilizar las capacidades institucionales de las universidades y enriquecer los debates que dieron origen a normativa de los SIAC.

En este sentido, la Diplomatura en Gestión Interna del Aseguramiento de la Calidad Universitaria se propone como un espacio de formación y reflexión orientado a fortalecer las capacidades de gestión institucional, integrando el marco normativo argentino con aportes conceptuales y metodológicos del modelo europeo, y del modelo español en particular, reconocido por su madurez institucional y su enfoque integral de evaluación, acreditación y mejora continua.

La participación de docentes provenientes de la Universidad de Burgos (España) en esta propuesta académica aporta una perspectiva internacional valiosa, al compartir su experiencia en el desarrollo de sistemas de garantía interna de la calidad y en la aplicación práctica de los Estándares y Directrices Europeos para el Aseguramiento de la Calidad (ESG, 2015). Su colaboración enriquece la formación de los participantes al ofrecer una mirada comparada sobre los procesos de verificación, seguimiento y acreditación de títulos, derivados del Real Decreto 822/2021 y la Ley Orgánica del Sistema Universitario (LOSU, 2023).

Este intercambio académico promueve la transferencia de buenas prácticas, la cooperación interuniversitaria y la construcción de una comunidad de aprendizaje orientada a fortalecer la gestión de la calidad en las universidades argentinas. No se trata de una traslación directa de modelos, sino de una apropiación crítica y contextualizada de aquellas experiencias que contribuyen a enriquecer el enfoque nacional, promoviendo la convergencia entre la normativa local y las tendencias internacionales en materia de evaluación, acreditación y calidad universitaria.

Metodología de trabajo y modalidad de cursado

El dictado de la Diplomatura combina encuentros sincrónicos y actividades prácticas a través del Campus Bimodal de la UNRN. El desarrollo de los módulos estará a cargo de expertos en política y gestión de calidad de universidades argentinas y especialistas invitados de la Universidad de Burgos (España).

Todo el material con contenido teórico y actividades prácticas estará disponible en un aula virtual del Campus Bimodal de la UNRN. También se habilitará un foro de consultas para que los/las participantes puedan adelantar consultas y sean respondidas a través de foros.

Carga horaria total

120 horas totales que comprenden 64 horas de actividades sincrónicas y 56 horas de aplicación práctica en entornos institucionales reales.

Destinatarios y requisitos de ingreso

La Diplomatura en Gestión Interna del Aseguramiento de la Calidad Universitaria está dirigida a equipos rectorales, secretarías y direcciones vinculadas a la planificación académica e institucional, aseguramiento interno de la calidad, evaluación y acreditación universitaria.

Asimismo, se orienta a directivos, gestores, coordinadores de grado, posgrado y formación permanente, así como a docentes y profesionales interesados en fortalecer sus capacidades en materia de gestión, evaluación y mejora continua de la calidad universitaria.

Cupo

Mínimo: 35 - Máximo: 100 inscriptos/as.

Objetivos

Objetivo general:

- Fortalecer las capacidades institucionales de gestión y evaluación de la calidad universitaria en el sistema argentino, promoviendo el diseño e implementación de Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) contextualizados, integrando los marcos normativos nacionales con aportes internacionales y regionales, y fomentando una cultura institucional orientada a la mejora continua.

Objetivos específicos:

- Comprender el marco normativo, político e institucional argentino en materia de aseguramiento de la calidad.

- Diseñar e implementar Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) acordes con la identidad y la misión de cada universidad.
- Incorporar buenas prácticas y metodologías comparadas provenientes del ámbito europeo y español.
- Generar procesos de mejora continua en las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión.

Estructura

Módulo	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Módulo 1. Fundamentos y marco normativo del aseguramiento de la calidad universitaria	3 clases		
Módulo 2. Mecanismos, procesos y procedimientos del aseguramiento de la calidad Universitaria	1 clase	2 clases	
Módulo 3. Aportes internacionales y adaptación al contexto argentino		2 clases	
Módulo 4. Desafíos del aseguramiento de la calidad de la educación a distancia, sistemas de información y tecnologías emergentes para la gestión interna.			2 clases
Evaluación. Proyecto Integrador Final (PIF)			

Contenidos de cada módulo y bibliografía:

I. MÓDULO 1. FUNDAMENTOS Y MARCO NORMATIVO DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA.

→ Clase 1. ¿Qué es la calidad y por qué importa? Concepto, evolución y desafíos.

Contenidos: La calidad universitaria: concepto y evolución. El aseguramiento de la calidad en la educación superior argentina. Principios de la Ley 24.521 de Educación Superior. Políticas nacionales de calidad y desarrollo institucional.

→ **Clase 2. Taller de aplicación del marco normativo de aseguramiento de la calidad.**

Contenidos: La CONEAU y sus funciones. Resolución Ministerial 2597/2023: SIAC. La Dirección Nacional de Gestión Universitaria (DNGU) y los criterios para las carreras del artículo 42. Criterios para la evaluación interna y externa de carreras y programas. Articulaciones entre evaluación institucional y planificación estratégica. Presentación de la metodología KDI 360° y pautas del Trabajo Integrador Final.

II. MÓDULO 2. MECANISMOS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA

→ **Clase 3. La Evaluación Institucional: autoevaluación y evaluación externa.**

Contenidos: Elaboración autoevaluaciones conforme a los lineamientos de CONEAU. La evaluación de la función I+D+D. Evidencias, fuentes de verificación y participación de actores. La evaluación del profesorado. Analítica institucional: uso de indicadores y tableros de control. Procedimientos de evaluación externa y las visitas de pares.

→ **Clase 4. La acreditación de carreras de grado y posgrado.**

Contenidos: El régimen de las carreras reguladas (Art. 43 LES). Estándares de acreditación de grado y posgrado. Organización del trabajo: gestión de la información y carga en CONEAU Global.

III. MÓDULO 3. MODELOS INTERNACIONALES PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y ADAPTACIÓN AL CONTEXTO ARGENTINO.

→ **Clase 5. Aportes internacionales: el modelo europeo y español.**

Contenidos: el caso español en el marco del EEES. Los ESG (Estándares y Directrices Europeos para el Aseguramiento de la Calidad, 2015). España como guía práctica: procedimientos derivados del Real Decreto 822/2021 y de la Ley Orgánica del Sistema Universitario (LOSU).

→ **Clase 6. El Modelo UTC 360°.**

Contenidos: Diseño y gestión de la Unidad Técnica de Calidad (UTC). Funciones, estructura y dependencia institucional. Funciones de seguimiento, apoyo y documentación. Ubicación en el organigrama institucional. Vinculación con rectorado, secretarías académicas y unidades de gestión. Gestión por evidencias y herramientas digitales de apoyo.

→ **Clase 7. Los Sistemas Institucionales de Aseguramiento de la Calidad.**

Contenidos: Las áreas de calidad en las universidades argentinas. Los SIAC. La Guía CONEAU. Diseño y componentes principales. Política institucional de calidad (qué queremos y cómo lo medimos).

IV. MÓDULO 4. DESAFÍOS DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA GESTIÓN INTERNA.

→ **Clase 8. Gestión de la calidad en educación a distancia: sistemas, estándares y evaluación**

Contenidos: Marcos regulatorios y criterios de aseguramiento de la calidad aplicables a la Educación a Distancia. Estrategias de gestión orientadas a la planificación, seguimiento y mejora continua. Gestión institucional de los SIED y su articulación operativa con los Sistemas Institucionales de Aseguramiento de la Calidad (SIAC). Normativa, trazabilidad de evidencias y monitoreo de resultados académicos. Modelos educativos y estándares de calidad: análisis de enfoques, tendencias y buenas prácticas. Estándares internacionales (UNESCO, OECD, Quality Matters) Políticas institucionales y mecanismos de control de calidad. Indicadores de evaluación para EaD y análisis de datos de la Educación a Distancia como herramientas de gestión para la toma de decisiones basadas en evidencias.

→ **Clase 9: Sistemas de información y tecnologías emergentes para la gestión de la calidad**

Contenidos: La gobernanza universitaria y los indicadores (plano externo e interno). Experiencia internacional y nacional en la producción de indicadores para el aseguramiento de la calidad. Los rankings. IA y analítica de datos para la mejora continua. **Kit de Diagnóstico Inicial (KDI 360°): diagnóstico y plan de acción 0–90 días**

Contenidos: Metodología de diagnóstico, informes ejecutivos y diseño de plan de acción para el aseguramiento de la calidad institucional.

Modalidad de evaluación

La evaluación de la Diplomatura se realizará a través de un Proyecto Integrador Final (PIF) que funcionará como eje transversal de la cursada. Este proyecto consiste en la aplicación práctica de la metodología del Kit de Diagnóstico Inicial (KDI 360°) en un entorno real (unidad académica, área de gestión, institución, etc.).

Objetivos

Que los/as estudiantes desarrollen un diagnóstico situacional y un plan de acción operativo para el aseguramiento de la calidad en su unidad académica o institución. El producto final deberá demostrar capacidad de análisis, síntesis y gestión estratégica.

Dinámica de trabajo

La modalidad podrá ser individual o grupal, a través de la conformación de equipos institucionales. El trabajo se desarrolla durante el dictado de los Módulos de la Diplomatura. Cada unidad temática aportará herramientas e insumos para completar distintas secciones del KDI.

Presentación

El KDI 360° se materializará en la entrega de dos componentes complementarios:

- Caja de Herramientas: Instrumentos de gestión completados durante la cursada:

- a. Ficha institucional: mapeo de equipos, titulaciones y oferta de formación permanente de la unidad académica o institución.
- b. Control de evidencias: relevamiento del estado de situación de políticas de calidad, planes, experiencias, mecanismos, etc.
- c. Mapa de procesos:
- d. Panel de cumplimiento de indicadores alineado a SIAC y autoevaluaciones internas.
- e. Calendario anual de calidad: principales hitos y revisiones previstas.
- f. Plantillas de apoyo: autoevaluación breve, acta, ficha de indicador básico, registro de cambios y repositorio de evidencias.
- Informe Ejecutivo: documento de síntesis (máximo 5 páginas) dirigido a la toma de decisiones institucionales que deberá incluir:
 - a. Diagnóstico Exploratorio: identificación de fortalezas, carencias y nudos críticos en el aseguramiento interno de la calidad.
 - b. Plan de Acción 90 días: hoja de ruta operativa para la implementación o mejora del SIAC. Deberá contener seis áreas priorizadas, asignación de áreas/dependencias responsables, plazos de ejecución, evidencias esperadas de cumplimiento.

Requisitos de aprobación

El criterio para la aprobación consistirá en la valoración de la pertinencia del diagnóstico, la viabilidad institucional del plan de acción 0-90 días y la coherencia entre el marco normativo (SIAC) y las herramientas propuestas (Modelo UTC 360°).

Cronograma de dictado

Módulo	Clase	Ejes de cada Unidad	Fecha tentativa	Horas clase	Total horas por módulo (incluye horas de trabajo autónomo)
Módulo	1	Concepto y evolución de la	Semana 1	7	21

1		calidad universitaria	(abril 2026)		
	2	Marco normativo argentino: LES, CONEAU, DNGU, SIAC	Semana 2 (abril 2026)	7	
Módulo 2	3	Diseño del SIAC, indicadores y trazabilidad	Semana 5 (mayo 2026)	7	28
	4	Evaluación Institucional: Autoevaluación Institucional y Evaluación Externa. Elaboración de autoevaluación y Visita de Pares. SIED	Semana 7 (junio 2026)	7	
	5	Acreditación y certificación de la calidad de carreras de grado y posgrado.	Semana 8 (junio 2026)	7	
Módulo 3	6	Aportes internacionales y adaptación al contexto argentino	Semana 3 (abril 2026)	7	21
	7	Unidad Técnica de Calidad: estructura, funciones y vinculación institucional	Semana 4 (mayo 2026)	7	
Módulo 4	8	Sistema de información para la evaluación de la calidad. Innovación tecnológica, educación digital, IA y big data en la mejora continua	Semana 6 (mayo 2026)	7	50
	9	Kit de Diagnóstico Inicial (KDI 360°): diagnóstico y plan de acción 0–90 días	Semana 9 (junio 2026)	8	
Total				64	120

Curriculum del equipo de coordinación:

Graciela Giménez, Directora General de la Oficina de Aseguramiento de la Calidad en la Universidad Nacional de Río Negro. Su carrera profesional está centrada en la gestión y aseguramiento de la calidad en el ámbito de la

educación superior universitaria argentina. Con formación académica en literatura y educación superior, con doctorado en curso. Su experiencia laboral abarca múltiples puestos de alto nivel, con un enfoque constante en el análisis institucional, la gestión académica y la acreditación a lo largo de varias décadas. Ha participado en proyectos de investigación, incluyendo la formulación de nuevas universidades y una extensa lista de publicaciones centradas en la política universitaria y el aseguramiento de la calidad. Realiza actividades de consultoría y fundraising con impacto en la articulación educativa y el acceso a la educación superior.

Wenceslao Gómez Rodríguez, Coordinador Ejecutivo de la Diplomatura, es un profesional argentino con formación sociológica especializado en la gestión, planificación y aseguramiento de la calidad de la educación superior, con una sólida trayectoria en investigación institucional, análisis de datos y asistencia técnica a organismos gubernamentales y universitarios. Su experiencia reciente se centraliza en la evaluación y acreditación universitaria dentro del marco del Aseguramiento de la Calidad.

Su perfil profesional funciona como un puente entre la teoría académica (Sociología/Maestría en Políticas Educativas) y la aplicación práctica en la gestión de políticas universitarias y la calidad educativa

Docentes colaboradores:

Módulo	Clase	Ejes de cada Unidad	Perfil sugerido	Docentes propuestos
1	1	Concepto y evolución de la calidad universitaria	Especialista en políticas universitarias y calidad educativa	Mónica Marquina
	2	Marco normativo argentino: LES, CONEAU, DNGU, SIAC	Experto/a en normativa universitaria argentina (CONEAU / DNGU)	Nahuel Lizitza (UP)/Graciela Giménez (OAC)
2	3	Diseño del SIAC, indicadores y trazabilidad	Profesional en planeamiento,	Delfín Ortega Sánchez (U Burgos)

			evaluación universitaria y gestión documental	
	4	Evaluación Institucional: Autoevaluación Institucional y Evaluación Externa. Elaboración de Autoevaluaciones y Visita de Pares. SIED	Integrante de equipo de evaluación institucional universitaria	Raúl Murieta (UNPSJB)
	5	Acreditación y certificación de la calidad de carreras de grado y posgrado.	Evaluador/a CONEAU o referente en procesos de acreditación	Eugenia Maldonado (UNLu)/Diego Rodríguez (OAC)
3	6	Aportes internacionales y adaptación al contexto argentino	Académico/a con experiencia en aseguramiento europeo y latinoamericano	Delfín Ortega Sánchez (UBurgos)
	7	Unidad Técnica de Calidad: estructura, funciones y vinculación institucional	Gestor/a universitario/a especializado/a en estructuras institucionales	Delfín Ortega Sánchez (UBurgos)
4	8	Sistema de información para la evaluación de la calidad. Innovación tecnológica, educación digital, IA y big data en la mejora continua	Especialista en IA aplicada a educación superior / analítica institucional	Juan Doberti (UBA)/Wenceslao Gómez Rodríguez (OAC)
	9	Kit de Diagnóstico Inicial (KDI 360°): diagnóstico y plan de acción 0–90 días	Coordinador/a institucional con experiencia en planificación y mejora continua	Delfín Ortega Sánchez (UBurgos)

Arancel
<p>Se establece el cobro de un arancel de PESOS CIENTO VEINTE MIL CON 00/100 (\$120.000,00)</p> <p>Dos modalidades de pagos:</p> <p>a) 1ª Cuota: \$80.000,00 – Febrero/marzo (en concepto de matrícula y confirmación de inscripción). 2ª cuota: \$52.000,00 se abona en el mes de abril.</p> <p>b) Pago total \$120.000,00 al momento de confirmar la inscripción.</p> <p>Para confirmar la inscripción es requisito obligatorio efectivizar el pago de la matrícula o el pago del arancel en su totalidad conforme lo antes descripto.</p> <p>Cuando la nómina de inscriptos/as pertenecientes a una misma institución supere las cuatro (4) personas, podrán acceder a un descuento del 10% sobre el monto total del arancel, abonando la totalidad del mismo. La institución interesada en aplicar este beneficio deberá remitir una nota oficial con la nómina de los inscriptos/as correspondientes para su validación y gestión del descuento.</p>
Oferta de becas <i>(en caso de corresponder)</i> y condiciones para su usufructo
Sujeto a evaluación.
Beneficio Universitario
En caso de resultar excedente, el mismo se transferirá a la Dirección de Aseguramiento de la Calidad.

Área responsable del funcionamiento, supervisión y registro de la actividad académica desarrollada.

Oficina de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Nacional de Río Negro con la colaboración docente de la Universidad de Burgos, España para en el dictado de módulos. Los derechos de propiedad intelectual de la Diplomatura corresponden a la UNIVERSIDAD NACIONAL DE RIO NEGRO.

Consultas: educacioncontinua.rectorado@unrn.edu.ar