

PROCESO DE MEJORA CONTINUA, LEAN Y SIX SIGMA

RESUMEN

Los continuos cambios de los entornos empresariales y tecnológicos obligan a las empresas a reflexionar acerca de sus procesos para mejorar su eficiencia. Es por eso que hemos diseñado este curso donde analizaremos la aplicación de prácticas y herramientas orientadas a la mejora continua para las organizaciones que buscan la excelencia operacional y satisfacer estas nuevas demandas.

OBJETIVOS

- Presentar una visión de los procesos de mejora continua en el marco de las implicancias que se derivan de las prácticas organizacionales.
- Presentar una propuesta de trabajo en la que se aborden cuestiones propias del diseño y elaboración de procesos de mejora continua y se articulen con las necesidades de los asistentes.
- Proponer un espacio de trabajo y producción referido a los procesos de mejora continua.
- Ofrecer herramientas que los asistentes puedan utilizar en su actividad profesional o académica.

CONTENIDOS

Durante el curso tomaremos herramientas y conceptos de las dos teorías principales sobre las que se basa la mejora continua: Lean y Six Sigma. El objetivo de la utilización conjunta de ambas metodologías es combinar las mejoras en la calidad obtenidas con Six Sigma, con la mayor velocidad de los procesos gracias al Lean.

Estará articulado en seis unidades:

1. Introducción a la Mejora Continua: qué es a Mejora Continua, técnicas Lean y Six Sigma, Fases de un proceso de mejora (DMAIC), coordinación de equipo y stakeholders, definición del problema.
2. Definición y Medición del problema: técnica SIPOC, mapeo de proceso, técnicas estadísticas básicas, control estadístico de procesos, quick wins.
3. Análisis de causas con datos: metodologías para identificar desperdicios (value stream mapping), identificar causas (torbellino de ideas, fishbone y otras), validar con datos las causas (diagrama de Pareto) y priorización de causas.
4. Desarrollo e implementación de soluciones: técnicas para proponer soluciones, probar soluciones e implementar soluciones.
5. Monitoreo de los resultados: ¿qué controlar?, guía para generar un plan de control.

6. Integración de un proceso de mejora continua: repaso completo del proceso DMAIC.

MODALIDAD DE CURSADA

El curso se desarrollará en formato taller virtual y se utilizará como plataforma para las clases Google Meet y para la transferencia de material y presentación de trabajos prácticos el campus virtual de la UNRN.

El curso tiene una carga horaria total de 48hs distribuidas en seis semanas. De las cuales se dedicará 2hs por semana a encuentros sincrónicos, los jueves de 19:00hs a 21:00hs.

DESTINATARIAS/OS

Organizaciones que busquen mejorar sus procesos a través de la capacitación de sus gerentes/as, jefes/as, encargados/as y empleados/as, en herramientas y competencias sobre el proceso de mejora continua.

Personas que quieran adquirir herramientas sobre el proceso de mejora continua para intervenir en procesos empresariales, ampliar su visión de negocios y mejorar sus capacidades de análisis.

INSCRIPCIÓN

Cupo máximo: 15 participantes.

Inversión: \$7500.

Bonificación: 20% de descuento a docentes, no docentes y estudiantes UNRN.

CONSULTAS

Juan Pablo Andriach jpandriach@unrn.edu.ar

PERFIL DE VERONICA RIOS

Se ha desempeñado como Líder de Proyectos Six Sigma y como soporte metodológico en proyectos Lean y Six Sigma en Telefónica S.A. También ha brindado capacitaciones en esta área. Posee la certificación Six Sigma Black Belt y cuenta con un Master Business Administration con orientación formulación, evaluación y gestión de Proyectos por la universidad Francisco de Vitoria, España.

PERFIL DE JUAN PABLO ANDRIACH

Es Docente Universitario con 9 años de experiencia en distintas universidades e Ingeniero Electrónico con 8 años de experiencia en la industria Satelital. Tesista de la Maestría en Ciencia, Tecnología e Innovación (UNRN) y en la Especialización en Docencia Universitaria (UNRN).